Distrito Escolar de Hamilton-Wentworth

¿Cómo el Distrito Escolar de Hamilton-Wentworth (HWDSB) reimaginó la participación pública?

12,484
Visitas al sitio Engage HWDSB

1,833
Contribuciones individuales

476
Registros de perfil

Aumento
en la calidad de los comentarios

RESUMEN

A pesar de una larga historia de uso de encuestas en línea, el Consejo Escolar del Distrito de Hamilton-Wentworth seguía viendo una disminución en la participación. Necesitando una nueva forma de involucrar a padres y estudiantes, el distrito escolar recurrió a EngagementHQ de Granicus.

SITUACIÓN | ¿QUÉ DICE LA ENCUESTA? NO MUCHO

El Distrito Escolar de Hamilton-Wentworth es grande, con casi 100 escuelas, más de 50,000 estudiantes y un presupuesto anual de aproximadamente $650 millones. Con una población tan grande, el distrito escolar quería mantener a todos los estudiantes, padres y tutores involucrados en actividades y decisiones. "Las respuestas estaban disminuyendo a medida que las personas sufrían fatiga de encuestas", dijo Sally Landon, gerente del Departamento de Investigación y Análisis del distrito escolar. "También había una falta de transparencia. Las personas llenaban una encuesta y no sabían qué pasaba después. Queríamos encontrar una manera de cerrar ese ciclo con nuestras comunidades donde estuvieran involucradas durante todo el proceso."

SOLUCIÓN | UNA LECCIÓN EN PARTICIPACIÓN

Para aumentar la participación, el consejo escolar creó un **portal de participación comunitaria** para comunicarse con el público sobre varios programas y temas, desde fechas de graduación y revisiones de límites hasta información sobre el programa de Bachillerato Internacional.

RESULTADOS | LAS NOTAS MUESTRAN UNA A+

El público adoptó inmediatamente la plataforma cuando se utilizó por primera vez en una reunión pública. EngagementHQ permitió a los ciudadanos participar de una manera que les resultaba cómoda. Si estaban aprensivos a hablar públicamente en un foro abierto sobre un tema específico de la escuela o programa, podían enviar sus comentarios en línea y el personal podía responderles en tiempo real. Además, la Ciudad de Hamilton ya usa EngagementHQ, por lo que muchos padres sabían cómo navegar por la página del distrito escolar, lo que facilitó la transición.

SOLUCIÓN

EngagementHQ

> "Estos proyectos van más allá de los números de participación. Hablan de cómo nos conectamos con aquellos que confían en nosotros para educar a sus hijos."

Sheryl Robinson Petrazzini, Directora de Educación, Consejo Escolar del Distrito de Hamilton-Wentworth