



MUNICIPIO AUTÓNOMO DE DORADO

DESCRIPCIÓN

El Gobierno Autónomo Municipal de Dorado tiene más de 100 años de fundado. Contamos con un registro de comerciantes activos de más de 2,500, de los cuales el 75% son negocios de comidas. Actualmente contamos con una plantilla de 700 empleados incluyendo los empleados de los diferentes programas federales. La misión de la administración es de brindar un servicio a los ciudadanos de calidad y de alto profesionalismo, incluyendo las herramientas de la tecnología.

POBLACIÓN

36,000

PRODUCTO

INGRESYS
VIRTUAL COLLECTOR

MODERNIZACIÓN MUNICIPAL: TRANSFORMANDO EL MANEJO DE RECAUDOS DEL MUNICIPIO AUTÓNOMO DE DORADO

SITUACIÓN

El implementar estrategias de cobro, agilizar pagos o simplemente automatizar el pago se acogió para solucionar el problema de deuda que se estaba incrementando y otorgar otra herramienta al contribuyente y/o contable para facilitar el proceso de pago.

OBJETIVO

La herramienta de pagar vía colecturía virtual aumentará la posibilidad del pago y que el municipio pueda tener la liquidez que necesita. Con esta herramienta podrán continuar teniendo un canal de comunicación abierto con el contribuyente activo donde se puede recordar, informar y mantener actualizado el estado de sus deudas que están por vencer o ya vencidas.

PROCESO

La implementación del sistema de INGRESYS tomó alrededor de un año. El avance tecnológico que esto representó para el municipio y la evolución en técnicas confiadas y financieras ha sido eficiente y nos ha permitido identificar aspectos relevantes y necesarios en el desarrollo de otros programas que nos han ayudado a encontrar evasores contributivos.

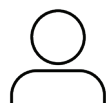
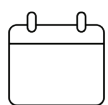
LOGROS

La plataforma nos ha permitido tener los registros sistemáticos de deudas más actualizadas, se les ha simplificado la operación al contribuyente y al contable. Este acceso nos permite obtener una información detallada, segmentada y analizada que hace un poco más sencilla la cobranza.

La mejor forma de cobrar la deuda es manteniendo buena relación con el cliente y presentando vías adecuadas para recuperar la mayor cantidad de deuda.

RESULTADOS Y MÉTRICAS

En la siguiente gráfica se muestra una comparación entre la cantidad de comerciantes y el número total de dinero recaudado a través de VIRTUAL COLLECTOR de los últimos tres años en el Municipio Autónomo de Dorado.



AÑO	COMERCIANTES	RECAUDOS
2022	791	\$3.3MM
2021	753	\$2.2MM
2020	730	\$2.5MM