



Municipio Autónomo de Cabo Rojo

DESCRIPCIÓN

El Municipio Autónomo de Cabo Rojo es una entidad comprometida con la eficiencia y la modernización de sus procesos. Con una población diversa y dinámica, el municipio busca constantemente mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos y optimizar la gestión de recursos humanos para garantizar un servicio público de excelencia.

POBLACIÓN

46,665

PRODUCTO

HR Portal

TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN CABO ROJO: OPTIMIZANDO LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS CON HR PORTAL

SITUACIÓN

El Municipio Autónomo de Cabo Rojo se enfrentaba al desafío de modernizar y agilizar sus procesos de recursos humanos para mejorar la experiencia tanto de sus empleados como de los ciudadanos. La gestión manual de asistencia y nómina presentaba limitaciones en términos de eficiencia y precisión, lo que motivó la búsqueda de una solución tecnológica integral.

BENEFICIOS OBTENIDOS

La implementación del HR Portal ha proporcionado una serie de beneficios significativos para el Municipio Autónomo de Cabo Rojo. Entre ellos se destacan:

- Mejora en la eficiencia administrativa al automatizar procesos de manejo de asistencia y nómina.
- Incremento en la transparencia y la precisión de los registros de asistencia y pagos.
- Empoderamiento de los empleados a través de funciones de autoservicio para acceder y gestionar su información de manera rápida y sencilla.
- Facilitación del trabajo de supervisión al permitir a los líderes revisar y aprobar la asistencia de manera digital.

"El municipio ha estado a la vanguardia de la implantación de la tecnología que facilite las labores de los empleados y aligere el proceso de los servicios a la ciudadanía. Además, nuestro Director de Recursos Humanos está muy bien cualificado y preparado para ejecutar todo el procedimiento en nuestro municipio."

-Hon. Jorge Morales Wiscovitch

Alcalde del Municipio
Autónomo de Cabo Rojo

PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

La implementación de HR Portal en el Municipio Autónomo de Cabo Rojo fue un proceso cuidadosamente planificado y ejecutado. La implementación implicó la configuración personalizada de la solución para satisfacer las necesidades específicas del municipio, así como la capacitación del personal para garantizar una adopción exitosa. Además, el portal está integrado con nuestro sistema municipal de recursos humanos, STAFFM y con nuestro sistema financiero, SIMA, facilitando el intercambio de información digital y colaboración entre ambos departamentos.

EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS ESTABLECIDOS CON LA SOLUCIÓN

La evaluación de los procesos establecidos con la solución de Granicus, ha sido sumamente positiva. Los canales de comunicación han mejorado significativamente, brindando a los empleados y supervisores acceso rápido a la información relevante. La rapidez en la gestión de asistencia y nómina ha aumentado considerablemente, lo que ha contribuido a una mayor satisfacción tanto de los empleados como de la administración.

En general, la implementación de HR Portal ha sido un éxito rotundo, posicionando al Municipio Autónomo de Cabo Rojo como un referente en la adopción de tecnología para la mejora de procesos de recursos humanos en línea.